

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

### 1. Dienstleistung

Der Dienstleister, Firma Podo & Skin Beatrice e.U., und deren Mitarbeiterinnen führen ihre Dienstleistungen nach bestem Wissen und Gewissen und immer nach dem neuesten Standard der Industrie am Kunden aus. Für alle Rechtsgeschäfte mit Kunden gelten ausschließlich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Podo & Skin Beatrice. Sobald ein Termin telefonisch, persönlich oder online vereinbart wird, gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

### 2. Terminvereinbarung / Online-Terminbuchung

Termine werden von der Podo & Skin Beatrice e.U. verbindlich vergeben. Die Termine können persönlich, telefonisch oder online vereinbart werden. Die vom Dienstleister verwendete Online-Buchungssoftware – \*Phorest Salon Software\* – dient dazu, die Termine bequem von zuhause und rund um die Uhr vereinbaren zu können.

Bei der Nutzung der Online-Buchung werden Daten, wie beispielsweise die IP-Adresse und der Zeitpunkt des Aufrufs, vom Betreiber im Rahmen des technischen Loggings erfasst und für zwei Tage aufbewahrt. Darüber hinaus erfolgt keine weitere Nutzung dieser Informationen. Beim Abschluss einer Buchung werden persönliche Daten, die für die Leistungserbringung erforderlich sind, erfasst und verarbeitet. Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung des Anbieters: <https://www.phorest.com/de/agb/>

Sollte eine Absage oder ein Verschieben eines bestätigten Termins erforderlich sein, sollte der Kunde dies rechtzeitig, mindestens jedoch 24 Stunden vor dem Termin, mitteilen. Andernfalls treten die Stornobedingungen in Kraft.

### 3. Terminverschiebung und Stornobedingungen

Termine können von beiden Vertragspartnern verschoben oder abgesagt werden. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass bei nicht rechtzeitig abgesagten Terminen (mindestens 24 Stunden vor der Behandlung) eine Ausfallgebühr in Höhe von 100 % des Behandlungspreises anfällt. Diese Gebühr ist auf folgendes Konto zu überweisen:

IBAN: AT56 2011 1837 9168 8800

Erst nach Begleichung der Ausfallgebühr kann ein neuer Termin vereinbart werden. Kunden, die ihre Termine nicht rechtzeitig abgesagt haben und die Ausfallgebühr nicht beglichen haben, erhalten keine neuen Termine.

### 4. Preise

Die Preise für Dienstleistungen und Produkte werden in der Podo & Skin Beatrice e. U. veröffentlicht. Alle Preise verstehen sich in Euro inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer. Der Kunde muss den Betrag unmittelbar nach der Behandlung oder dem Kauf von Produkten in bar oder per Bankomatkarte begleichen. Angebote gelten nur im veröffentlichten Zeitraum und solange der Vorrat reicht.

## 5. Gutscheine

Gutscheine sind ein Jahr gültig. Zum Einlösen eines Gutscheins ist eine Terminvereinbarung erforderlich, und der Gutschein muss zum Termin mitgebracht werden. Bei Nichterscheinen ohne Absage gilt der Gutschein als eingelöst und verliert seine Gültigkeit.

## 6. Persönliche Daten und Privatsphäre

Der Kunde versichert, alle persönlichen Daten und Informationen, die für die professionelle Durchführung der geforderten Dienstleistungen relevant sind, an den Dienstleister weiterzugeben. Die bei der Erstbehandlung erhobenen persönlichen Daten werden ausschließlich dafür verwendet, die Behandlung ordnungsgemäß zu identifizieren und eine bestmögliche Betreuung zu dokumentieren. Telefonnummer und E-Mail-Adresse dienen nur zur Abwicklung von Terminanfragen, Terminabsagen, Terminbestätigungen und Terminerinnerungen.

Diese Daten werden in schriftlicher oder elektronischer Form gespeichert. Der Dienstleister verpflichtet sich, diese Daten nur im Rahmen der Dienstleistungserbringung unter Beachtung der Datenschutzvorschriften zu nutzen und ohne schriftliche Einwilligung des Kunden nicht an Dritte weiterzugeben. Nach der Verwendung werden die Daten gelöscht.

## 7. Vertraulichkeit

Der Dienstleister und deren Angestellte sind verpflichtet, alle Informationen, die während der Behandlung oder des Services gesprochen werden, geheim zu halten und vertraulich zu behandeln. Informationen gelten als vertraulich, wenn der Kunde dies ausdrücklich betont oder wenn dies aus dem Inhalt der Informationen zu folgern ist. Die Vertraulichkeit erlischt nur, wenn gesetzliche Vorschriften dies verlangen.

## 8. Haftung

Der Dienstleister und deren Angestellte übernehmen keine Haftung, wenn der Kunde durch eine Dienstleistung Schaden erleidet, der auf unzureichenden oder falschen Angaben des Kunden beruht. Dies betrifft insbesondere gesundheitliche, medizinische oder medikamentöse Voraussetzungen. Der Dienstleister haftet nicht für Verlust oder Zerstörung von persönlichen Gegenständen des Kunden, die in das Studio mitgebracht wurden.

## 9. Garantie

Auf die vom Dienstleister erbrachten Dienstleistungen und verkauften Produkte erhält der Kunde eine Garantie von sieben Tagen. Für Nagelspangen gilt eine Garantie von 14 Tagen (außer bei Klebespangen).

Die Garantie erlischt, wenn:

- der Kunde die Behandlung oder Modellage in einem anderen Studio fortsetzen lässt,
- der Kunde ohne Handschuhe mit Chemikalien (z. B. Aceton) in Berührung kommt,
- der Kunde die Modellage oder die Nagelspange unsachgemäß entfernt,
- der Kunde Produkte verwendet, die nicht vom Dienstleister empfohlen wurden, oder
- der Kunde die Gebrauchshinweise nicht einhält.

## 10. Beschädigung und Diebstahl

Der Dienstleister hat das Recht, bei vom Kunden verursachten Schäden eine Wiedergutmachung zu fordern. Ladendiebstahl wird zur Anzeige gebracht.

## 11. Beschwerden und Reklamationen

Beschwerden oder Reklamationen müssen innerhalb von zwei Tagen nach Feststellung des Reklamationsgrundes der Geschäftsleitung gemeldet werden. Der Dienstleister verpflichtet sich, innerhalb von fünf Tagen eine akzeptable Lösung zu finden. Ist eine Reklamation berechtigt, wird die reklamierte Arbeit ohne zusätzliche Kosten erneut durchgeführt oder das Produkt ersetzt.

## 12. Nailart

Veröffentlichte Nailart-Designs dienen nur als Beispiele. Selbst bei Nachahmung kann es zu Abweichungen in Design, Form und Wirkung kommen. Das Urheberrecht am Design verbleibt bei der Studioinhaberin. Eine kommerzielle Verwendung der Design-Fotografien durch den Kunden bedarf einer schriftlichen Zustimmung der Studioinhaberin.

## 13. Verhalten der Kunden

Kunden verpflichten sich, sich während ihres Besuchs im Studio angemessen zu verhalten. Bei unangemessenem Verhalten, auch nach einer Verwarnung, kann die Geschäftsleitung den Kunden aus dem Studio verweisen und ein Hausverbot aussprechen. Kunden, die betrunken sind, unter Drogeneinfluss stehen oder ungepflegt erscheinen, werden nicht behandelt und müssen die gebuchte Behandlung vollständig bezahlen.

## 14. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser Vereinbarung unwirksam sein, bleiben die übrigen Bestimmungen gültig. Es gilt österreichisches Recht. Gerichtsstand ist der Ort des Studios.

Wien, am 25.11.2024